

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ

**ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ
ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
(2005-2010)**

ΙΩΑΝΝΙΝΑ 7/07/2005

Αποστολή:

Η Βιβλιοθήκη, ως απαραίτητη μονάδα στην επίτευξη της αποστολής του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων, παρέχει πρόσβαση στη γνώση για τη στήριξη των προγραμμάτων διδασκαλίας, έρευνας και προσφοράς υπηρεσιών στην κοινωνία.

Ειδικότερα η Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων αποσκοπεί στα παρακάτω:

- α) Ανάπτυξη και διατήρηση συλλογών βιβλίων, επιστημονικών περιοδικών και οπτικοακουστικού υλικού κάθε μορφής για την υποστήριξη των εκπαιδευτικών και ερευνητικών αναγκών της Ακαδημαϊκής Κοινότητας του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων: Μέλη Διδακτικού και Ερευνητικού Προσωπικού, μεταδιδασκτορικοί ερευνητές, υποψήφιοι διδάκτορες, Προπτυχιακοί και Μεταπτυχιακοί φοιτητές, Διοικητικοί Υπάλληλοι του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων.**
- β) Ανάπτυξη και διατήρηση συλλογών βιβλίων για δανεισμό στους φοιτητές.**
- γ) Ανάπτυξη και διατήρηση εξειδικευμένων συλλογών βιβλίων και άλλου πληροφοριακού υλικού.**
- δ) Ανάπτυξη και διατήρηση συλλογών υλικού με αρχαιακή ή ιστορική αξία που περιέρχεται στην κατοχή του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων από δωρεές ή αγορές.**
- ε) Παροχή υπηρεσιών χρήσης της βιβλιοθήκης από μέλη ΔΕΠ, ερευνητές και φοιτητές.**
- στ) Οργάνωση και διάθεση επαρκών αναγνωστηρίων για τους ερευνητές και τους φοιτητές του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων.**
- ζ) Εξασφάλιση πρόσβασης σε πληροφοριακές πηγές και βιβλιοθήκες της Ελλάδας και του εξωτερικού με τη χρήση πληροφοριακών δικτύων, δικτύων βιβλιοθηκών κ. ά.**

Όραμα:

Η Βιβλιοθήκη να αναγνωριστεί/θεωρηθεί ως απαραίτητη πηγή πληροφόρησης αφενός στον χώρο του Πανεπιστημίου και αφετέρου στην περιοχή της Ηπείρου και της Ελλάδας παρέχοντας ένα περιβάλλον μάθησης το οποίο θα ενισχύει και θα προωθεί την επιστημονική σκέψη, την έρευνα, την εκπαίδευση και την κατάρτιση.

Χαρακτηριστικά:

Η Διοίκηση του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων και το προσωπικό της Βιβλιοθήκης δεσμεύονται να αναπτύξουν τα ακόλουθα οργανωτικά χαρακτηριστικά.

- ✓ Καινοτομία: Να ενισχύουν τις δημιουργικές αντιδράσεις και τις καινοτομίες τους για να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των χρηστών.
- ✓ Ποιότητα: Να αγωνίζονται για ποιότητα στις συλλογές, στις λειτουργίες της Βιβλιοθήκης και στις υπηρεσίες της.
- ✓ Υπευθυνότητα: Να λειτουργούν μέσα σε ένα πολύπλοκο περιβάλλον, καθώς η Βιβλιοθήκη είναι ταυτόχρονα υπεύθυνος εργοδότης στα πλαίσια του πανεπιστημίου, παροχέας υπηρεσιών και ακαδημαϊκή μονάδα του Πανεπιστημίου.
- ✓ Συνεργασία: Να αναπτύσσουν στρατηγικές συνεργασίες τόσο μέσα στον χώρο του Πανεπιστημίου όσο και με: α) άλλα Πανεπιστήμια και Βιβλιοθήκες του εσωτερικού και του εξωτερικού, β) επαγγελματικές ενώσεις, γ) Υπουργεία και άλλους Κυβερνητικούς και Κρατικούς Φορείς και δ) άλλες κοινότητες χρηστών.
- ✓ Εμπλοκή: Να ενθαρρύνουν και να υποστηρίζουν την ανάπτυξη του προσωπικού που θα επιθυμεί να μαθαίνει και να αναλαμβάνει πρωτοβουλίες σε ένα κλίμα διαφάνειας και υπευθυνότητας.

ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΕΠΙΚΕΝΤΡΩΣΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑΣ

Καθώς η Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων πέρασε αναβαθμισμένη το κατώφλι του νέου αιώνα για την πενταετία 2005-2010 πρέπει:

- ✓ να συνεχίσει να επικεντρώνεται στην παροχή άμεσης φυσικής πρόσβασης στο υλικό τους, όπως έκανε και στο παρελθόν, με αυξανόμενη χρήση ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης,
- ✓ να αυτοματοποιήσει τις λειτουργίες της και να αντιμετωπίσει την κρίση πληροφόρησης που προκαλείται τόσο από το πλήθος των διαθέσιμων πηγών όσο και από την αύξηση του κόστους απόκτησής τους,
- ✓ να χρησιμοποιεί όλες τις διαθέσιμες κάθε φορά τεχνολογίες πληροφόρησης και να υιοθετήσει νέες αντιλήψεις πρόσβασης και ιδιοκτησίας, καθώς ο απώτερος στόχος είναι η δημιουργία της Βιβλιοθήκης του μέλλοντος.
- ✓ να εξασφαλίζει την μέγιστη δυνατή πρόσβαση και χρήση υλικού πληροφόρησης σε ηλεκτρονική μορφή (e-journals, Databases κ.).

Προκειμένου η Βιβλιοθήκη να ανταποκριθεί στην αποστολή της και να ικανοποιήσει το όραμά της, είναι απαραίτητο να επικεντρώσει τις προσπάθειές της πάνω σε **τρία** βασικά σημεία: **Συλλογές, Πρόσβαση στις Πληροφορίες και Παροχή Υπηρεσιών στους Χρήστες.**

Η Βιβλιοθήκη οφείλει, επίσης, να εξασφαλίσει την ανάπτυξη και τη διατήρηση ανθρώπινης και τεχνολογικής υποδομής, στην οποία θα στηρίξει τις περιοχές που αποτελούν το επίκεντρο της προσπάθειάς της. Η Ανάπτυξη της Βιβλιοθήκης, η Τεχνολογία της Πληροφόρησης, ο Εξοπλισμός, το Προσωπικό, ο Χώρος Εργασίας του Προσωπικού και ο Χώρος Στέγασης των Συλλογών αποτελούν τα βασικά στοιχεία αυτού του υπόβαθρου.

Η σειρά με την οποία παρατίθενται οι περιοχές στις οποίες πρέπει να επικεντρωθεί η προσπάθεια δεν υπονοεί προτεραιότητα. Όλες οι περιοχές είναι εξίσου σημαντικές για τη επιτυχή επίτευξη της αποστολής της Βιβλιοθήκης.

Κάτω από κάθε περιοχή στην οποία πρέπει να επικεντρώσουμε την προσπάθεια μας έχουμε υπογραμμίσει:

Τους στόχους: γενικές προτάσεις που υποδεικνύουν τι προσπαθούμε να επιτύχουμε.

Τον Βαθμό επίτευξης: μετρήσιμα μεγέθη που θα υποδεικνύουν πότε ο στόχος έχει επιτευχθεί.

Συλλογές

Η Βιβλιοθήκη διαχειρίζεται συλλογές μίας μεγάλης ποικιλίας θεματικών περιοχών και διαφορετικών μορφών: έντυπες, αρχειακές, ψηφιακές και πολυμέσων.

Στόχος Πρώτος:

Η ανάπτυξη συλλογών ικανών να αντεπεξέρχονται στα αναγνωρισμένα ερευνητικά προγράμματα και στις ερευνητικές ανάγκες στηρίζοντας παράλληλα τα προπτυχιακά, μεταπτυχιακά και επαγγελματικά προγράμματα, καθώς και τα κριτήρια προαγωγής του ακαδημαϊκού προσωπικού.

Όπως εκτιμάται από:

- την ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου σχεδίου διαχείρισης το οποίο θα αποσαφηνίζει τις αρχές και τις διαδικασίες για την επιλογή, την πρόσκτηση και τη διατήρηση των πάσης φύσεως πληροφοριακών πηγών της Βιβλιοθήκης,
- τον εμπλουτισμό και την έλλειψη ακυρώσεων συνδρομών της βασικής συλλογής επιστημονικών περιοδικών
- την επιβεβαίωση των ήδη επιλεγμένων βασικών περιοδικών εκδόσεων,
- την πρόσκτηση επαρκών ευρετηρίων ώστε να παρέχεται ολοκληρωμένη κάλυψη των εκδόσεων σε όλα τα γνωστικά αντικείμενα που καλύπτονται από το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων,
- τη δέσμευση της Διοίκησης του Πανεπιστημίου ότι θα καλυφθούν οι ανεπάρκειες των συλλογών.

Στόχος Δεύτερος:

Η ανάπτυξη συλλογών για τη στήριξη του προπτυχιακού προγράμματος σπουδών.

Όπως εκτιμάται από:

- τη διαθεσιμότητα για όλα τα προγράμματα σπουδών του έντυπου ή ηλεκτρονικού υλικού που συστήνεται από τους διδάσκοντες,
- την διάθεση σημαντικού ποσοστού από το κονδύλιο των προσκτήσεων βιβλίων με σκοπό να καλύψει τις προπτυχιακές πηγές.
- την ψηφιοποίηση φοιτητικών εγχειριδίων, σημειώσεων, ασκήσεων κ.α. που διανέμονται από τους διδάσκοντες

Στόχος Τρίτος:

Η ανάπτυξη ερευνητικών συλλογών σε επιλεγμένες περιοχές αναγνωρισμένης πανεπιστημιακής έρευνας ή όπου αναγνωρίζεται σχετική ανάγκη.

Όπως εκτιμάται από:

- ☛ τον συνδυασμό των προσκτήσεων της Βιβλιοθήκης με τις επιλεγμένες ερευνητικές περιοχές του Πανεπιστημίου,
- ☛ την αυξημένη χρήση των συλλογών του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων από εξωτερικούς ερευνητές,
- ☛ την αυξημένη χρήση των συλλογών της Βιβλιοθήκης από εσωτερικούς χρήστες.

Στόχος Τέταρτος:

Η απόκτηση ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης προς συμπλήρωση και βελτίωση των ήδη υπάρχουσών συλλογών.

Όπως εκτιμάται από :

- ☛ τη συντήρηση και βελτίωση της πληροφοριακής υποδομής της Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων,
- ☛ τη διάθεση CD-ROMs με τη δικτύωση και on-line πρόσβασή τους,
- ☛ τη συνεργασία μεταξύ των Βιβλιοθηκών και των Σχολών,
- ☛ την ηλεκτρονική πρόσβαση σε συνεργασία με άλλες Βιβλιοθήκες σε ηλεκτρονικά περιοδικά, ερευνητικές συλλογές και εμπορικές υπηρεσίες,
- ☛ την επιλογή και διάθεση on-line υλικού πλήρους κειμένου
- ☛ την παραγωγή ψηφιοποιημένων τεκμηρίων σχετικών με τα προγράμματα σπουδών

Στόχος Πέμπτος:

Η βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών πρόσκτησης και επεξεργασίας του υλικού της Βιβλιοθήκης.

Όπως εκτιμάται από:

- ☛ μία μετρήσιμη μείωση του συγκεκριμένου χρόνου από την παράδοση της παραγγελίας μέχρι την τοποθέτηση του υλικού στα ράφια,
- ☛ μετρήσιμες μειώσεις στο κόστος προσκτήσεων,
- ☛ σύστημα προσκτήσεων που να λειτουργεί με αποτελεσματικότητα και επάρκεια.

Πρόσβαση στην Πληροφόρηση

Οι στόχοι που παρουσιάζονται στην παρούσα ενότητα υπογραμμίζουν τη σπουδαιότητα της κάλυψης των πληροφοριακών αναγκών της Ακαδημαϊκής Κοινότητας του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων με την παροχή πρόσβασης σε τοπικές και παγκόσμιες πηγές.

Στόχος Πρώτος:

Η ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου, λειτουργικού και ενιαίου συλλογικού καταλόγου σε ηλεκτρονική μορφή.

Όπως εκτιμάται από:

- ☛ τη διατήρηση πλήρως μηχανογραφημένων καταλόγων των έντυπων και μη συλλογών μέχρι το 2007,
- ☛ τη διατήρηση επαρκών και ολοκληρωμένων στοιχείων για τα περιοδικά που διαθέτει το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων,
- ☛ την δημιουργία περισσότερων σημείων πρόσβασης στην πληροφόρηση μέσω του on-line καταλόγου,
- ☛ τη συντονισμένη παρουσία της Βιβλιοθήκης μέσω της σελίδας της στο διαδίκτυο.

Στόχος Δεύτερος:

Η επίτευξη της ενοποίησης και ολοκλήρωσης των πηγών της Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων.

Όπως εκτιμάται από:

- ☛ τη συντονισμένη πρόσβαση αφενός σε παραδοσιακές και αφετέρου στις νέες ψηφιακές πηγές πληροφόρησης,
- ☛ την καθιέρωση συνδέσμων ανάμεσα στον on-line κατάλογο και σε άλλα συστήματα,
- ☛ τον συντονισμό μιας ιδιαίτερα έντονης παρουσίας της Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων στο διαδίκτυο,
- ☛ την παραγωγή και διάθεση θεματικών Portals για επιλεγμένα γνωστικά αντικείμενα.

Στόχος Τρίτος:

Η προσφορά πρόσβασης τόσο σε ηλεκτρονικές όσο και σε παραδοσιακές συλλογές μέσω συνεργασίας και αμοιβαίων συμφωνιών με άλλες Βιβλιοθήκες, κοινοπραξίες και λοιπές σχετικές ομάδες.

Όπως εκτιμάται από:

- ☛ την αυξανόμενη υποστήριξη στη συμμετοχή της Βιβλιοθήκης στην Κοινοπραξία των Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (HEAL-LINK), καθώς και σε άλλες Ευρωπαϊκές και Διεθνείς Κοινοπραξίες Βιβλιοθηκών,
- ☛ την αύξηση στα ποσοστά της παράδοσης τεκμηρίων με διαδανεισμό και διάθεση,
- ☛ την ψηφιοποίηση επιλεγμένων συλλογών μέχρι το 2006.

Στόχος Τέταρτος:

Η απόκτηση ηγετικού ρόλου στην Ελλάδα και ευρύτερη περιοχή των Βαλκανίων με την εξασφάλιση πρόσβασης σε μια ποικιλία πληροφοριακών πηγών.

Όπως εκτιμάται από:

- ☛ την επέκταση της πρόσβασης στα ηλεκτρονικά συστήματα της Βιβλιοθήκης από τους απομακρυσμένους χρήστες κατά τα επόμενα 2 χρόνια,
- ☛ την έκδοση ενημερωτικών φυλλαδίων που προωθούν τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης και τα προγράμματα για συγκεκριμένες ομάδες χρηστών,
- ☛ τον ολοκληρωμένο και έγκυρο on-line κατάλογο των περιοδικών εκδόσεων του Πανεπιστημίου,
- ☛ την ανάπτυξη συλλογών σχετικών με την ιστορία και τον πολιτισμό των γειτονικών χωρών,
- ☛ την ανάπτυξη συνεργασιών για μεταφορά τεχνογνωσίας σε γειτονικές χώρες

Υπηρεσίες Χρηστών

Οι υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων παρέχονται σε πλήθος ομάδων χρηστών. Ως βασικοί χρήστες θεωρούνται το διδακτικό προσωπικό, οι φοιτητές, και οι διοικητικοί υπάλληλοι του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων, καθώς και τα άτομα ή οι ομάδες που έχουν συνάψει ειδικές συμφωνίες με το Πανεπιστήμιο. Οι στόχοι που παρουσιάζονται στις υπηρεσίες χρηστών αφορούν κυρίως στους βασικούς χρήστες.

Στόχος Πρώτος:

Η ικανοποίηση των εξειδικευμένων αναγκών και απαιτήσεων των βασικών χρηστών.

Όπως εκτιμάται από:

- ☛ τον προσδιορισμό των αναγκών των βασικών χρηστών μας,
- ☛ την ικανοποίηση των χρηστών, όπως αυτή εκφράζεται μέσω αιτημάτων, προσβάσεων κ.ά.
- ☛ τα αποτελέσματα ερευνών για τον υπολογισμό της ικανοποίησης των χρηστών

Στόχος Δεύτερος:

Η ενδυνάμωση του μαθησιακού περιβάλλοντος των βασικών χρηστών.

Όπως εκτιμάται από:

- ☛ την εφαρμογή νέων τεχνολογιών για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών,
- ☛ ευέλικτες προσεγγίσεις στις ώρες λειτουργίας της Βιβλιοθήκης και των υπηρεσιών της,
- ☛ τον προηγμένο εξοπλισμό πληροφόρησης,
- ☛ την παροχή έγκαιρης πρόσβασης σε σχετικές πηγές πληροφόρησης,
- ☛ την προσφορά σύγχρονων και επαρκών χώρων ανάγνωσης.

Στόχος Τρίτος:

Η συμμετοχή του προσωπικού της Βιβλιοθήκης, των μελών ΔΕΠ, των ερευνητών και των φοιτητών στην on-line πρόσβαση σε ειδικές πληροφοριακές πηγές.

Όπως εκτιμάται από:

- ☞ την εξασφάλιση ενός θεσμοθετημένου ρόλου της Βιβλιοθήκης στον σχεδιασμό και την εφαρμογή των προγραμμάτων σπουδών,
- ☞ τη θέσπιση ενός προγράμματος για την ανάπτυξη των γνωστικών ικανοτήτων αναζήτησης των πληροφοριών,
- ☞ την έρευνα και την εκδοτική παραγωγή στον τομέα της βιβλιοθηκονομίας, της επιστήμης της πληροφόρησης και άλλων γνωστικών αντικειμένων.

Ανάπτυξη της Βιβλιοθήκης

Η οικονομική πραγματικότητα απαιτεί από τη Βιβλιοθήκη να ενεργεί εκ των προτέρων, ώστε να αυξήσει τα έσοδά της και την οικονομική στήριξή της μέσω δωρεών, συνεργασιών και άλλων καινοτόμων δραστηριοτήτων.

Στόχος Πρώτος:

Η ενδυνάμωση της συνεργασίας της Βιβλιοθήκης με άλλες μονάδες του Πανεπιστημίου.

Όπως εκτιμάται από:

- ☛ τα συνεργατικά εγχειρήματα μεταξύ της Βιβλιοθήκης, της Επιτροπής Ερευνών και άλλων ερευνητικών μονάδων του Πανεπιστημίου.
- ☛ τη βελτίωση των γραμμών επικοινωνίας της Βιβλιοθήκης με το κέντρο Υπολογιστών και το κέντρο Δικτύων,
- ☛ την αυξανόμενη συνεργασία ανάμεσα στο Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων και στη Βιβλιοθήκη,
- ☛ την αυξανόμενη συνεργασία ανάμεσα στη Βιβλιοθήκη και στα Εκπαιδευτικά Τμήματα του Πανεπιστημίου.

Στόχος Δεύτερος:

Η ανάπτυξη στρατηγικών συνεργασιών με άλλα Πανεπιστήμια και Βιβλιοθήκες, με την Κοινοπραξία Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών, κρατικές υπηρεσίες, επιχειρήσεις και ομάδες πολιτών με ειδικά ενδιαφέροντα.

Όπως εκτιμάται από:

- ☛ χορηγίες ειδικών συλλογών, υπηρεσιών, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού,
- ☛ την υιοθέτηση επιχειρηματικής προσέγγισης στην προβολή και την προσφορά των υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης.

Στόχος Τρίτος:

Ο προσδιορισμός, η αξιολόγηση και η προώθηση περιοχών στις οποίες υπερέχει η Βιβλιοθήκη όσον αφορά στις προτεραιότητες του Πανεπιστημίου.

Όπως εκτιμάται από:

- σχετική αναφορά που θα προσδιορίζει τα δυνατά σημεία της συλλογής μας,
- τον εντοπισμό και την αποδοτική απασχόληση του προσωπικού που έχει εξειδικευμένες δεξιότητες,
- την ανάπτυξη συλλογών για τη στήριξη των κλάδων στους οποίους το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων σημειώνει ερευνητικές επιτυχίες.

Στόχος Τέταρτος:

Η απόκτηση επαρκών πόρων για την επίτευξη της αποστολής της Βιβλιοθήκης.

Όπως εκτιμάται από:

- το δυναμικό marketing των ήδη υπαρχόντων και νέων υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης,
- την επιπλέον οικονομική στήριξη της Βιβλιοθήκης από το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων,
- την αναγνώριση και την αποζημίωση της Βιβλιοθήκης ως βασικού φορέα διαδανεισμού στον Ελλαδικό χώρο,
- την ανάπτυξη ενός επιτυχημένου προγράμματος προσέλκυσης πόρων από φορείς και ιδιώτες.

Στόχος Πέμπτος:

Η ολοκλήρωση της στέγασης όλων των συλλογών και των υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης στην Νέα Κεντρική Βιβλιοθήκη.

Όπως εκτιμάται από:

- τη μεταφορά των συλλογών από τις επιμέρους Βιβλιοθήκες στην Κεντρική Βιβλιοθήκη μέχρι το 2006,
- την βιβλιογραφική επεξεργασία του υλικού της Φιλοσοφικής Σχολής μέχρι το 2007
- τη διάθεση προσωπικού και μέσων που θα εξασφαλίζουν την αποτελεσματική λειτουργία της Κεντρικής Βιβλιοθήκης.

Πληροφοριακή Τεχνολογία και Εξοπλισμός

Η Βιβλιοθήκη χρειάζεται μια μεγάλη ποικιλία εξοπλισμού και την κατάλληλη δομή υποστήριξης, η οποία θα εξασφαλίζει πρόσβαση στις υπηρεσίες και στις συλλογές της.

Στόχος Πρώτος:

Η εξασφάλιση σε όλο το προσωπικό της Βιβλιοθήκης ηλεκτρονικών υπολογιστών, ειδικής εκπαίδευσης και τεχνικής υποστήριξης για την ικανοποιητική και αποτελεσματική εκτέλεση του έργου του.

Όπως εκτιμάται από:

- ☛ την εφαρμογή ενός προγράμματος εισαγωγής της Τεχνολογικής Καινοτομίας στην Βιβλιοθήκη,
- ☛ την εφαρμογή ενός συνεχιζόμενου προγράμματος κατάρτισης στην τεχνολογία της πληροφόρησης για το προσωπικό της Βιβλιοθήκης, συμπεριλαμβανομένων των ειδικών εκπαιδευτικών αναγκών του τεχνικού προσωπικού της Βιβλιοθήκης,
- ☛ την τεχνική υποστήριξη της Βιβλιοθήκης μετά το τέλος του ωραρίου.

Στόχος Δεύτερος:

Η εξασφάλιση ότι όλες οι θέσεις χρήσης μικροϋπολογιστών της Βιβλιοθήκης μπορούν να υποστηρίξουν τις μελλοντικές εξελίξεις στην προσφορά ηλεκτρονικών υπηρεσιών Βιβλιοθήκης και την ύπαρξη εξοπλισμού κάθε μορφής για χρήση των ηλεκτρονικών πηγών και του έντυπου υλικού της Βιβλιοθήκης.

Όπως εκτιμάται από:

- ☛ τη διαθεσιμότητα εξοπλισμού που θα έχει τη δυνατότητα να «τρέχει» εφαρμογές των τελευταίων εκδόσεων των Windows και να παρέχει πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω σύγχρονων μορφών λογισμικού (Acrobat Reader, e-books κ.ά.)
- ☛ τη διαθεσιμότητα εκτυπωτών δικτύου, Scanners κ.α. σε πλήθος και δυνατότητες για την υποστήριξη της λειτουργίας και των υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης,

Στόχος Τρίτος:

Η συνειδητοποίηση των αυξανόμενων αναγκών της Βιβλιοθήκης σε τεχνολογία της πληροφόρησης εντός του υπολογιστικού περιβάλλοντος του Πανεπιστημίου.

Όπως εκτιμάται από:

- την ύπαρξη δικτύων στον πανεπιστημιακό χώρο, τα οποία θα επιτρέπουν στη Βιβλιοθήκη να φέρει εις πέρας την αποστολή της,
- την υποστήριξη της Βιβλιοθήκης από το Κέντρο Ηλεκτρονικού Υπολογιστή και το Κέντρο Δικτύων.

Στόχος Τέταρτος:

Η εξασφάλιση ότι η Βιβλιοθήκη διαθέτει τον απαραίτητο εξοπλισμό και την τεχνολογία που απαιτείται για την πρόσβαση στις συλλογές και τις υπηρεσίες της.

Όπως εκτιμάται από:

- την ανάπτυξη ενός σχεδίου που θα προσδιορίζει και θα εξασφαλίζει τον απαιτούμενο εξοπλισμό και την απαιτούμενη κάθε φορά τεχνολογία.

Προσωπικό της Βιβλιοθήκης και περιβάλλον εργασίας

Η πλέον σημαντική περιουσία της Βιβλιοθήκης είναι το προσωπικό της. Ως εκ τούτου, πρέπει να του παρέχονται τα εργαλεία, η στήριξη και η ενθάρρυνση, ώστε να αντιμετωπίζει τις προκλήσεις ενός περιβάλλοντος που εξελίσσεται με ταχείς ρυθμούς.

Στόχος Πρώτος:

Η παροχή ενός θετικού περιβάλλοντος εργασίας που θα προωθεί τη συλλογική προσπάθεια.

Όπως εκτιμάται από:

- ☛ τη βελτίωση της επικοινωνίας του προσωπικού της Βιβλιοθήκης αφενός μεταξύ του και αφετέρου με τα Όργανα Εποπτείας και Διοίκησης της Βιβλιοθήκης και του Πανεπιστημίου,
- ☛ την έγκυρη παροχή διοικητικής πληροφόρησης,
- ☛ την ανάπτυξη των μηχανισμών που θα επιτρέπουν στο προσωπικό να εκφράζει την άποψή του πριν από τη λήψη διοικητικών αποφάσεων από τη Διοίκηση της Βιβλιοθήκης,
- ☛ τη συνέργεια των υπηρεσιών, του προσωπικού και των δεξιοτήτων του προκειμένου να επιτευχθεί μια ικανοποιητική ισορροπία που θα αντικατοπτρίζει την αποστολή της Βιβλιοθήκης.

Στόχος Δεύτερος:

Η επιδίωξη για τη δημιουργία αφοσιωμένου και άρτια καταρτισμένου προσωπικού, το οποίο θα αναλαμβάνει πρωτοβουλίες, σε ένα περιβάλλον διαρκούς μάθησης.

Όπως εκτιμάται από:

- ☛ την εκ νέου δέσμευση για εξέλιξη και κατάρτιση του προσωπικού της Βιβλιοθήκης,
- ☛ την αποδοχή από το σύνολο του προσωπικού της Βιβλιοθήκης τακτικών αξιολογήσεων της αποδοτικότητάς του και τη διατήρηση μιας ακριβούς και επίκαιρης περιγραφής της εργασίας,
- ☛ την αναγνώριση της αξίας του προσωπικού και των επιτευγμάτων του.

Στόχος Τρίτος:

Η δέσμευση της Διοίκησης του Πανεπιστημίου και του προσωπικού της Βιβλιοθήκης στην υλοποίηση του στρατηγικού σχεδίου ανάπτυξης της Βιβλιοθήκης και τη συνεχή προσαρμογή του ανάλογα με τις προτεραιότητες της Βιβλιοθήκης και του Πανεπιστημίου.

Όπως εκτιμάται από:

- ☛ τη διαρκή αξιολόγηση και βελτίωση του στρατηγικού σχεδίου της Βιβλιοθήκης,
- ☛ τον τονισμό των επιτυχιών του σχεδίου,
- ☛ τη διάδοση του στρατηγικού σχεδίου της Βιβλιοθήκης στο σύνολο του προσωπικού της Βιβλιοθήκης και στην Ακαδημαϊκή Κοινότητα του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων.